

The Alpine Club of Canada's long-time travel insurance provider, Travel Underwriters, is now TuGo. To learn about our great travel insurance for your alpine adventures, contact the ACC today.

## TuGo™ Travel Insurance covers helicopter

BY LEAH CHANG

Alpine Club of Canada members often ask if TuGo Travel Insurance covers helicopter ambulance. Yes, it does!

Our ambulance services benefit covers ANY licensed emergency medical response service. You won't find the word "helicopter" in our policy because we cover ALL ambulance services via air, sea or ground. If you're in a *medical* emergency, we'll get you to the nearest medical facility for immediate care. Good news for ACC members: **emergency medical response services do not need pre-approval.**

Our emergency air transportation benefit helps if you've already been evacuated to the nearest medical facility, but need to be airlifted to a different hospital or, when travelling, back to Canada for treatment. This often happens in remote areas where the first response hospital doesn't have the services you need.

In this situation, you *do* need pre-approval for air transportation. Air transportation, when not related to a first response situation, needs to be pre-approved. We often use air evacuation to transfer injured Canadians back home. If you're in the U.S., airlift to Canada can be better for you than staying for treatment in the States. This way, your healing can begin at home, surrounded by the support of family and friends and local healthcare professionals who can see you through your entire recovery.

When is helicopter or air ambulance NOT covered? If there is no *medical* emergency, travel medical insurance doesn't cover helicopter evacuation. Very few insurance providers will cover airlift due to environmental or climate-related conditions. Some unscathed trekkers



caught in the Nepal avalanches last October were surprised when their travel insurer wouldn't reimburse their helicopter ride out of the area. It's called *travel medical* insurance for a reason, right?

So, keep your questions coming! We're here to help—however we can.

Leah Chang is a climber who works for TuGo. For more information about TuGo Travel Insurance, visit [tugo.com](http://tugo.com).

### Mountain Guides Ball

26th annual

October 24, 2015  
Rimrock Resort Hotel

## FUNDRAISER

Patron:

**Helen Sovdat**



Guide. Mentor. Friend.

## Silent Auction 3 Course Dinner Live Band

Tickets \$110

### PSST!

Do you wanna be a famous writer?  
Ok, how about just a writer?

Contact the *Gazette* editor at [gazette@alpineclubofcanada.ca](mailto:gazette@alpineclubofcanada.ca) to have your article, story or event published in the *Gazette*.



The Alpine Club of Canada

[www.alpineclubofcanada.ca/MGB](http://www.alpineclubofcanada.ca/MGB)



The Association of Canadian Mountain Guides

Assureur du Club alpin du Canada depuis longtemps, Travel Underwriters s'appelle maintenant TuGo. Pour en savoir plus sur notre assurance voyage idéale, contactez le CAC dès maintenant.

## TuGo™ offre une couverture d'hélicoptère

PAR LEAH CHANG

Les membres du Club alpin du Canada se demandent souvent si l'assurance voyage TuGo couvre l'hélicoptère-ambulance. La réponse est oui!

La prestation de nos services ambulanciers couvre TOUT service autorisé d'intervention médicale d'urgence. Vous ne trouverez pas le mot «hélicoptère» dans notre police car elle couvre TOUS les services d'ambulance par voie aérienne, maritime ou terrestre. Si vous êtes en situation d'urgence médicale, nous vous aiderons à vous rendre dans l'établissement médical le plus proche pour des soins immédiats. Autres bonnes nouvelles pour les membres du CAC: les services d'intervention médicale d'urgence ne nécessitent pas d'être préalablement approuvés.

Notre prestation de transport aérien d'urgence aide beaucoup dans la situation

où vous êtes blessé et que vous êtes déjà arrivé au centre de traumatologie le plus proche, mais que votre situation requiert que vous soyez transporté par voie aérienne vers un autre hôpital ou que vous rentriez au Canada pour y être soigné. Cela se produit souvent dans l'arrière-pays où l'hôpital le plus proche ne peut fournir tous les services nécessaires.

Dans ce dernier cas, le transport aérien **doit** être pré-approuvé. **Lorsqu'il n'est pas lié à une intervention d'urgence, le transport aérien doit être pré-approuvé.** Nous utilisons souvent l'évacuation par voie aérienne pour transférer chez eux des Canadiens blessés. Si vous êtes aux États-Unis, être transporté par les airs au Canada peut être un meilleur choix que se faire traiter aux États-Unis. Votre traitement peut alors commencer à la maison, entouré par vos proches et des professionnels de la santé de votre région pour toute

votre guérison.

Quand l'hélicoptère ou l'ambulance aérienne ne sont-ils PAS couverts? S'il n'y a pas d'urgence *médicale*, l'assurance médicale ne couvre pas l'évacuation par hélicoptère. Peu d'assureurs couvriront le transport aérien pour des raisons environnementales ou climatiques. Certains randonneurs pris (mais indemnes) dans les avalanches du Népal en octobre dernier, ont été surpris que leur assureur ne veuille pas rembourser leur tour d'hélicoptère hors de la zone, mais l'assurance voyage ne s'appelle pas *médicale* pour rien, n'est-ce pas?

Alors, continuez d'envoyer vos questions! Nous sommes assurément là pour vous aider.

Leah Chang est une grimpeuse qui travaille pour TuGo. Pour plus d'informations sur l'Assurance Voyage TuGoMC, visitez [tugo.com](http://tugo.com).



## Alpine Club of Canada MOUNTAIN ADVENTURES

### What's your pleasure?



**Drummond-Bonnet Traverse**  
April 7 - 14, 2016 \$1795



**Bow-Yoho Traverse**  
Richard & Louise Guy Hut  
March 24 - 30, 2016 \$1495



**Avalanche Skills Training 1 & 2**  
Multiple dates (check website)  
AST 1: \$195 AST 2: \$595



**Learn to Lead Ice Edition**  
Dec. 4 - 6, 2015 or Jan. 23 - 25, 2016 \$595